



Spett.

Intesa Sanpaolo

Direzione Centrale Personale

P.zza Ferrari 10

20121 Milano

Stiamo riscontrando interpretazioni e applicazioni di alcune norme non rispettose degli accordi sottoscritti in merito all'armonizzazione contrattuale, nonché ritardi nel riconoscimento di quanto previsto dal rinnovo del CCNL.

In particolare:

### **Applicazione CCNL**

- Non risulta ancora riconosciuto l'importo una tantum a copertura del periodo 2006-2007 al personale cessato per esodo con assunzione del figlio/a, al personale cessato per esodo con scelta di erogazione assegno in unica soluzione ed ai tempi determinati il cui contratto è scaduto. Inoltre, al personale in servizio non è ancora stata erogata la quota relativa al periodo di congedo parentale.
- Nello stipendio di marzo non è stata applicata la nuova normativa relativa al personale con contratto di apprendistato, con il relativo riconoscimento economico.

### **Busta paga**

Nonostante le continue segnalazione avanzate sull'argomento, registriamo ancora consistenti ritardi ed errori nel pagamento di: indennità di cassa (in particolare per i Tempi Determinati), rimborsi spese per missioni, straordinari per lavoro nei week-end, indennità tram Torino, indennità di turno, automatismi economici.

Inoltre, agli addetti di Banca Telefonica non viene riconosciuta l'indennità di turno prevista dal CCNL nelle giornate in cui viene recepita l'indennità per il turno notturno.

Per i turnisti viene esclusa dal computo per il calcolo del TFR la voce "indennità turno diurno".

Ai direttori trasferiti da rete ex Sanpaolo a rete ex Intesa non viene mantenuta l'erogazione dell'indennità di direzione.

Non è stato riconosciuto il "dono natalizio" relativo a figli nati nel corso del mese di dicembre.

Ribadiamo l'esigenza di un confronto sul progetto di revisione della busta paga per renderla chiara e trasparente. Nel frattempo sono necessarie la predisposizione di una legenda che decodifichi le voci retributive e l'individuazione di riferimenti per le segnalazioni e le relative risposte ai colleghi.

### **Assegni ad personam**

Denunciamo l'assorbimento di assegni ad personam che sono stati riconosciuti a seguito di accordi contrattuali o di transazioni individuali, e che sono assorbibili solo in caso di avanzamenti e promozioni.

### **Trasferimenti a richiesta**

Siamo ancora in attesa dell'incontro nel quale devono essere illustrate le "zone" di trasferimento, al fine di poter formulare le nostre specifiche osservazioni.

### **Orario e part-time**

Si richiede un intervento di chiarimento alle Strutture del Personale di Area e di Direzione Centrale affinché vengano correttamente applicati gli accordi sottoscritti.

Precisamente:

- nelle filiali si sta registrando la non concessione di part-time con orario che si colloca nell'intervallo meridiano della filiale, così come non vengono accolte le richieste di riduzione del proprio orario di intervallo, sia per le Aree professionali che per i Quadri Direttivi;
- non vengono concessi permessi per visite mediche, qualora non siano già fruiti anche i permessi frazionati (PFR/PCR). Tra l'altro la procedura GAP nella rete ex sanpaolo non consente più di imputare permessi VIS e PER: confidando che si tratti solo di problema informatico, vanno sistemati i permessi per visite mediche che sono stati imputati "tecnicamente" in Permessi Frazionati o, per il personale in gravi situazioni di salute o disabile, in Banca delle Ore; inoltre non risulta un'informativa univoca alle Aree su chi ha diritto di usufruire delle visite mediche per gravi patologie e sulla procedura da utilizzare nel caso.

Occorre chiarire l'applicazione della nuova circolare sull'orario di lavoro, in particolare per la rete ex Sanpaolo, per quanto riguarda:

- elasticità di orario fino a 30 minuti a favore di tutto il personale;
- imputazione dei "ritardi" in banca delle ore;
- tempi di applicazione della rilevazione con il badge;
- tempi per l'unificazione degli orari di sportello e di lavoro su piazza.

### **Finanziamenti al Personale**

La materia dei Finanziamenti ed agevolazioni al Personale ha costituito parte significativa del confronto sull'armonizzazione e delle intese raggiunte, pur non essendo oggetto di specifico accordo. Purtroppo non ci è stata ancora comunicata la data di decorrenza della nuova normativa: occorre pertanto individuare soluzioni, almeno per quanto riguarda i mutui (sia per dipendenti/pensionati che per figli), in questa fase transitoria fino all'emanazione della circolare.

### **Missioni per formazione**

Dobbiamo stigmatizzare la decisione dell'Azienda a procedere al riconoscimento del buono pasto e non al rimborso spese per il pranzo in caso di formazione, decisione che abbiamo appreso con la pubblicazione della circolare stessa.

L'attuale fase di migrazione comporta fasi straordinarie di formazione e di affiancamento, in luoghi anche molto distanti, e riteniamo perciò necessario uno specifico accordo al riguardo.

### **Assenze per malattia**

Chiarimenti sulle comunicazioni verbali che vengono date al personale in merito ai giorni di assenza per malattia senza necessità di presentare certificazione medica.

### **Accordo del 30/1/2008**

Chiediamo che ci venga illustrata la circolare su provvidenze, ecc. e su polizza infortuni, prima della loro emanazione e pubblicazione su Intranet.

In merito a quanto sopra, chiediamo una Vostra risposta nel corso dei prossimi incontri.

Distinti saluti.

Milano, 31 marzo 2008

**DIRCREDITO - FABI - FALCRI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SILCEA - SINFUB - UGL - UILCA  
Intesa Sanpaolo**